**KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)**

**RODO - POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Informacja wymagana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**Administrator: Firma Renata Adamczyk NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK z siedzibą: ul. F. Nowowiejskiego 9/15, 75-587 Koszalin; e-mail: biuro@ran.com.pl działając pod nazwą NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK.**

**Dane osobowe:** wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

**Polityka:** niniejsza Polityka przetwarzania danych osobowych.

**Osoba, której dane dotyczą:** każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, np. osoba odwiedzająca lokal Administratora, stronę internetową lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.

**PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA**

W związku z prowadzoną przez siebie działalnością, Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.

Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej przetwarzania – np. przy zawieraniu umowy lub świadczonych w związku z tą umową usług.

Administrator zobowiązany jest do dbania, aby dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.

Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o tym przetwarzaniu dla osób, bezpośrednio zainteresowanych.

Jeśli dojdzie, pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa, do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „włamania na serwer, ich utrata), Administrator informuje o takim zdarzeniu osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.

**BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

W celu zapewnienia poufności danych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu rejestrowania i dokonywania operacji na danych osobowych tylko przez osoby uprawnione.

Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności, Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

**CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA**

**Dane osobowe przetwarzane są w celu:**

* zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług **NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK**, na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) RODO,
* obsługi zgłoszeń (np. przez formularz kontaktowy, e-mail),
* komentowania artykułów, wydarzeń, zdjęć, filmów w mediach społecznościowych tj. Facebook i Instagram,
* dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Klientem umową o świadczenie usług, na podstawie art. 6 ust 1 pkt f) RODO,
* przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych,
* prowadzenia działań marketingowych podejmowanych przez **NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK** samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami na podstawie art. 6 ust 1 pkt a) RODO,
* udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski,
* prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.

**UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

* dostępu do swoich danych oraz prawo ich zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
* wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim przetwarzanie następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
* cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
* wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

**ODBIORCY DANYCH**

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

* podmiotom wspierającym **NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK** w świadczeniu usług płatniczych,
* podmiotom usług związanych z przechowywaniem, łączeniem, analizowaniem, archiwizowaniem i usuwaniem danych,
* podmiotom współpracującym oraz kontrahentom,
* na wniosek organów ścigania m.in. Policji i Prokuratury,
* podmiotom prowadzącym portale ogłoszeń,
* dostawcom usług IT, dostawcom usług telekomunikacyjnych,
* podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
* doradcom zewnętrznym, kancelariom prawnym, notarialnym
* innym podwykonawcom, z których korzysta Administrator w celu świadczenia Usług.

**OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe w celu świadczenia usług będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi przez NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności dotyczących obowiązku przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane.

Dane osobowe w celu marketingu własnego NIERUCHOMOŚCI ADAMCZYK będą przetwarzane do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu lub odwołania zgody.

**PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY**

Dane mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Instagram).

**ZMIANY POLITYKI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Powyższa Polityka obowiązuje od 25 maja 2018 r. i będzie na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres r.adamczyk@ran.com.pl z dopiskiem "Dane osobowe".